Teams met Paardenkracht

Tel. +31 6-15893933
www.teamsmetpaardenkracht.nl
info@teamsmetpaardenkracht.nl

Josselien Janssens
Trainer | Coach
Advanced Eponaquest® Instructeur
Ervaringsgericht Leren met Paarden

- Leiderschapsontwikkeling
- Teambuilding
- Persoonlijke groei
- Opleiding coach / instructeur

Ervaringsgericht Leren met Paarden

Algemene Voorwaarden

Laatste update 10-8-2022 - Deze algemene voorwaarden kunnen eenzijdig door de organisator worden aangepast. Na aanpassingen geldt de nieuwe versie.

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle door Rayamedicine Training & Coaching en/of diens handelsnaam Teams met Paardenkracht (hierna aangeduid als "de organisator") georganiseerde trainingen en opleidingen (hierna "het opleidingsprogramma" of "de training").

De organisator kan indien nodig en gewenst co-trainers, andere instructeurs, trainingsassistenten of stagiairs aanstellen om het programma samen met haar uit te voeren.

Deelname aan programma's is open voor zowel privépersonen als mensen die deelnemen op professionele gronden. Verschillende onderdelen van de voorwaarden kunnen dus van toepassing zijn op verschillende rechtspersonen: op de deelnemer als persoon (hierna "de deelnemer") of op een bij het handelsregister ingeschreven rechtspersoon van een deelnemer, en/of de werkgever van een deelnemer indien deze de opdrachtgever is (hierna "de opdrachtgever").

Bij het inschrijven voor dit programma/deze training gaat u als deelnemer en opdrachtgever impliciet akkoord met deze algemene voorwaarden. U bent formeel ingeschreven zodra u na het intakeproces mondeling of schriftelijk bevestiging heeft gegeven van uw aanmelding.

1. Vertrouwelijkheid en Privacy

U als deelnemer begrijpt dat onze coaching sessies, trainingen, workshops en de interventies met paarden daarin, mogelijk (nieuwe) emoties en gevoelens los kunnen maken. Een succesvol persoonlijk ontwikkelingsproces vergt van uw kant inzet en bereidheid om te experimenteren, oude patronen los te laten en om zich open te stellen voor nieuwe zienswijzen.

U neemt als deelnemer daarin uw verantwoordelijkheid om de sfeer van onderlinge vertrouwelijkheid en interpersoonlijk respect in de het opleidingsprogramma of de training te helpen bewaren.

Het staat u als deelnemer vrij om desgewenst aan derden mededeling te doen over uw eigen ervaringen in dit programma, met strikte uitzondering waar dit informatie over mededeelnemers betreft die op enige wijze hun privacy zouden schaden.

De organisator en/of trainer-coaches die door haar zijn ingehuurd, zullen persoonlijke informatie die hun toevertrouwd is door individuele deelnemers en opdrachtgevers strikt vertrouwelijk behandelen.

Informatie die u persoonlijk met uw trainer of coach deelt tijdens een training of coachingsessie, of informatie over uw leerproces en uitdagingen, zal door ons niet worden gedeeld met uw werkgever, of met andere deelnemers.

De organisator stelt daarbij al het mogelijke in het werk om aan haar toevertrouwde gegevens veilig te bewaren. In het omgaan met persoonlijke gegevens, zoals adres- en contactgegevens en overige voor het programma relevante gegevens, is Organisator verplicht zich te houden aan de richtlijnen beschreven in de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Voor ons privacy beleid, zie de **Privacyverklaring van Rayamedicine Training & Coaching** (aparte bijlage).

U als deelnemer bent zich bewust dat absolute vertrouwelijkheid van per e-mail verzonden persoonlijke informatie niet 100% kan worden gewaarborgd omdat er altijd enig risico is op datalekken buiten de directe controlesfeer van de organisator.

2. Gezondheid

Alle relevante gezondheidsonderwerpen die impact kunnen hebben op de effectiviteit en veiligheid voor de u van de voorgestelde trainingsactiviteiten met paarden, bespreekt u als deelnemer mondeling met de organisator of de door haar aangestelde co-trainer waardoor u getraind wordt. (U bent niet wettelijk verplicht medische details over uw gezondheid te delen.)

De informatie die u deelt, blijft strikt vertrouwelijk tussen u, de trainer-coach en/of organisator. Rayamedicine Training & Coaching, of door haar ingehuurde co-trainer/coaches, zullen deze informatie niet op schrift stellen of digitaal bewaren, tenzij u hier uitdrukkelijk toestemming voor geeft.

Let op: het op eigen initiatief op schrift stellen en via post of email toesturen van zulke informatie zal in dit opzicht door ons als uw uitdrukkelijke toestemming geïnterpreteerd worden deze wel digitaal te bewaren. Uitsluitend in dat geval, zal deze informatie automatisch gedurende een periode worden opgeslagen in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming – zie **Privacyverklaring van Rayamedicine Training & Coaching** (aparte bijlage) met uitleg over het doel, de opslag en duur van opslag van persoonsgegevens. Wij houden ons middels deze regeling uiteraard aan de verplichting deze opgeslagen informatie uit onze bestanden te verwijderen op uw verzoek.

3. Veiligheid

De trainingen en de omgang met paarden vindt plaats conform de professionele best-practice beroepsrichtlijnen voor Ervaringsgericht Leren met Paarden van Eponaquest LLC, USA.

U accepteert dat paarden uiterst gevoelige vluchtdieren zijn, wat betekent dat zij vanuit hun natuurlijke gedrag soms plotseling kunnen reageren, en dat omgang met paarden dus risico's met zich mee kan brengen (zowel voorafgaand, tijdens, als na afloop van specifieke activiteiten).

U betreedt het perceel waar de training plaatsvindt en waar de paarden gehouden worden vrijwillig, en geheel voor eigen risico. U neemt vrijwillig, en geheel voor eigen risico mee aan de voorgestelde activiteiten. Voor zover u zich voor, tijdens of na, een sessie met toestemming van de trainer-coach of eigenaar begeeft in de trainingsruimtes, of op terreinen waar paarden gehouden worden, doet u dit ook voor eigen risico.

Als instructies u niet duidelijk zijn, u moeite hebt met een van de activiteiten, of u zich niet op uw gemak/veilig voelt in het uitvoeren van een activiteit, bespreekt u dit onmiddellijk met uw trainer-coach.

Ten behoeve van uw eigen veiligheid, die van anderen, en om het welzijn van de aanwezige dieren te waarborgen, houdt u zich aan de **Rayamedicine Huisregels voor Veilige Omgang met Paarden** (zie onderaan), en aan mogelijk aanwezige aanvullende huisregels van de stal waar de training/workshop plaats vind.

Tijdens aanwezigheid op het terrein volgt u de mondelinge aanwijzingen van de trainer-coach of door haar ingehuurde co-trainers, en/of de stal/terreineigenaar wat betreft omgang met aanwezige dieren. Als u tegen de instructies van de trainer-coach, co-trainers, of de stal/terreineigenaar in handelt, kan dit resulteren in onmiddellijke uitsluiting van verdere deelname en verblijf op het terrein.

4. Aansprakelijkheid

Indien de organisator op enigerlei wijze aansprakelijk zal zijn jegens de deelnemer en/of opdrachtgever dan is deze aansprakelijkheid, inclusief een eventuele betalingsverplichting tegenover de deelnemer en/of opdrachtgever, te allen tijde beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van de organisator wordt uitgekeerd.

Indien de verzekeraar van de organisator in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van de organisator altijd beperkt tot de deelnamesom, inclusief btw en met aftrek van eventueel gegeven kortingen, die deelnemer betaald heeft voor het betreffende programma.

De organisator is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade van de opdrachtgever of deelnemer (zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste omzet en andersoortige stagnatie), schade die is ontstaan doordat de organisator is uitgegaan van, door of namens opdrachtgever verstrekte onjuiste informatie en schade die is ontstaan ten gevolge van het niet in acht nemen door de opdrachtgever van de gedrags- en veiligheidsvoorschriften, dan wel het niet in acht nemen van aanwijzingen en instructies van de organisator en/of ondergeschikten van de organisator.

U accepteert, zoals is bepaald in artikel 3 van deze algemene voorwaarden, het risico inherent aan het omgaan met grote vluchtdieren en dat schade ontstaan door het natuurlijke gedrag van paarden (deels) voor uw eigen rekening kan komen.

5. Betaling en restituties

Groepstrainingen en workshops vragen een voorbereiding die al voor aanvang van het programma begint. Dit houdt o.a. in afspraken met derden over beschikbaarheid van paarden en ruimtes, evt. logistieke handelingen wat betreft het transport van paarden, en diverse voorbereidingskosten.
Dit betekent dat er bij inschrijving voor een groepstraining of opleidingsprogramma een aanbetaling vooraf wordt gevraagd.

Bij toezegging van het aangaan van een bedrijfstraining op maat via offerte, gaat u in principe akkoord met aanbetaling van de helft van de trainingssom voorafgaand aan de start van de training. Indien dit van toepassing is op uw training zal dit worden aangegeven in de offerte.

Bij definitieve toezegging van deelname aan het door organisator gegeven opleidingsprogramma tot coach-instructeur ervaringsgericht leren met paarden gaat u akkoord met directe aanbetaling van minimaal 1/3 van de deelnamesom. De deelnamesom kan ineens, in 2 of 3 delen betaald worden.

- Bij betaling van deelname aan het het Nature of Wisdom (NOW) programma in 2 of 3 delen, gaat u akkoord met betaling van minimaal 50%, of 2/3 in 2 deelbetalingen, voorafgaand aan de start van het eerste deel. U voldoet het resterende bedrag minimaal een maand voor aanvang van het 2^{e} deel.
- Bij de Level 1, 2 of 3 opleidingen gaat u akkoord met betaling van de gehele deelnamesom voorafgaand aan de start van het opleidingsprogramma.

Het betaalplan wordt besproken tijdens het intakegesprek. Mocht u een alternatief betaalplan aan willen houden dan de hierboven uiteengezette opties, dan wordt u verzocht dit vóór definitieve inschrijving met de organisator te bespreken.

Bij individuele coaching sessies, of bij coaching trajecten van maximaal 3 delen voldoet u de deelnamesom ineens, voorafgaand aan de eerste (digitale of live-)sessie.

Bij coaching trajecten op maat van meerdere delen gaat de deelnemer of opdrachtgever akkoord met het betalen van minimaal 50% voorafgaand aan de eerste (digitale of live-)sessie, en de rest volgens het betaalplan overeengekomen in de definitieve offerte.

Door organisator toegezegde restituties worden binnen 14 dagen op de betreffende bankrekening overgeboekt. Indien er sprake is van overmacht aan de kant van de organisator waardoor deze termijn niet kan worden aangehouden, zal deze u hiervan binnen deze 14 dagen op de hoogte stellen en een alternatief terugbetaalplan met u bespreken.

6. Garantie

Als een meerdaags trainings- of opleidingsprogramma, of een coaching traject van meerdere sessies door de organisator vanwege omstandigheden aan haar kant (bijv. vanwege ziekte/ongeval of schade aan trainingslocatie) moet worden afgezegd, zal zij zo spoedig mogelijk een vergelijkbaar programma aanbieden op een met de deelnemers en opdrachtgevers overeen te komen ander tijdstip.

Indien nodig, wenselijk en mogelijk kan de organisator, in geval van verhindering door omstandigheden aan haar kant, een opleidingsmodule op reeds overeengekomen data te laten geven door haar aangewezen gekwalificeerde instructeurs, trainers en/of coaches. In geval van een bedrijfstraining zal dit uitsluitend gebeuren met akkoord van de opdrachtgever.

Indien het niet mogelijk is voor organisator om een vergelijkbaar programma te bieden, zijn deelnemers/opdrachtgevers niet verplicht tot betaling, en zullen zij restitutie van reeds overgemaakte aanbetalingen ontvangen.

Aan bovenstaande garanties zijn voor de deelnemers en opdrachtgevers geen extra kosten verbonden.

7. Wettelijke bedenktijd en Annulering

Na het boeken van een training, coaching traject, deelname aan een meerdaagse workshop of opleidingsmodule heeft de deelnemer 14 dagen bedenktijd zonder verplichting. Deze bedenktijd geldt ook als de betaling verricht wordt door de werkgever van de deelnemer.

Indien de werkgever van de deelnemer, of het eigen bedrijf van de deelnemer de overeenkomst tot deelname direct met de organisator aangaat, geldt geen wettelijke bedenktijd.

Uitsluitend bij trainingen of opleidingsmodules met open inschrijving van 3 dagen of meer, geldt dat als de toezegging tot deelname aan een module last minute, dus minder dan 14 dagen voor de start van het betreffende programma plaats vindt, dit mogelijk consequenties heeft voor de noodzaak om extra personeel in te huren.

In situaties waar het besluit tot deelname niet leidt tot de noodzaak van extra inhuur, zal de bedenktijd zonder betaalverplichting zijn.

In situaties waar het nodig is een extra leerkracht in te huren vanwege het last minute besluit tot deelname, zal de organisator dit duidelijk vooraf aan de deelnemer vermelden in het intakegesprek, en zal de deelnemer om een directe aanbetaling van 30% van de deelnamesom gevraagd worden om de deelname te bevestigen. Beroept de deelnemer zich in zo'n geval minder dan 14 dagen voor, tijdens of na de eerste opleidingsdag op de wettelijke bedenktijd, dan zal deze aanbetaling gelden als compensatie voor de organisator om aan de extra aangegane verplichtingen te voldoen.

Individuele coaching sessies die na de bedenktijd van 14 dagen, en minder dan 24 uur van tevoren door de deelnemer of opdrachtgever worden afgezegd, worden volledig in rekening gebracht. In het geval er sprake is van aantoonbare overmacht wordt de mogelijkheid geboden de sessie in te halen op een ander moment tegen vergoeding van uitsluitend de huur van de locatie. Voor individuele sessies die van de kant van de organisator of diens ingehuurde contractanten moeten worden verzet of afgezegd, worden geen kosten in rekening gebracht. Deze bepalingen gelden zowel voor eenmalige sessies als sessies die onderdeel zijn van een traject van meerdere sessies.

Bij annulering door de deelnemer of opdrachtgever na de bedenktijd van 14 dagen, en binnen de tijdsspan van 1 maand tot 14 dagen voorafgaand aan de weekdag van de afgesproken startdatum, zal Rayamedicine Training & Coaching 25% van de totale deelnamesom in rekening brengen om aan haar verplichtingen te kunnen voldoen. Bij annulering vanaf 14 dagen of minder, voorafgaand aan de startdatum, wordt 50% van de deelnamesom in rekening gebracht. (Bij deelname aan trainingen of opleidingstrajecten met open inschrijving, is het in zulke gevallen bespreekbaar om aan te sluiten bij een volgend programma tegen een gereduceerd tarief.)

Bij annulering van de kant van de deelnemer of opdrachtgever na de bedenktijd van 14 dagen, en tijdens of na de eerste dag van een meerdaagse training of het eerste deel van een opleidingsmodule van meerdere delen, blijft het gehele deelnamebedrag verschuldigd, volgens het vooraf overeengekomen betaalplan.

Indien het hier om een opleiding gaat waaraan een certificaat verbonden is, zal Rayamedicine Training & Coaching zich indien u dit wenst inzetten u te helpen het programma op een andere manier af te ronden. Hiermee zijn mogelijk extra kosten gemoeid.

8. Certificering tot coach of instructeur ervaringsgericht leren met paarden

Bij door de organisator aangeboden modules die onderdeel zijn van de opleiding tot coach of instructeur Ervaringsgericht Leren met Paarden gelden specifieke deelname- en certificeringsvoorwaarden die per module zijn omschreven. Met het insturen van uw inschrijving voor een module gaat u akkoord met de daarop van toepassing zijnde certificeringsvoorwaarden in aanvulling op de algemene voorwaarden in dit document en de klachtenreglement van Rayamedicine Training & Coaching (zie www.krachtvandekudde.nl/av/).

9. Copyright and Eigendomsrecht trainingsmaterialen

Het copyright van opleidingsmaterialen, trainingsmaterialen voor bedrijfstrainingen en leiderschapscoaching behoort bij Rayamedicine Training & Coaching. Opleidingsmaterialen die ontwikkeld zijn door Eponaquest LLC of Medicine Horse Way USA, zijn als zodanig aangemerkt, en daarvan behoort het copyright aan die respectievelijke organisaties. Inhoudelijke materialen waarvan de deelnemer kopieën aan diens coachees mag uitreiken, zijn als zodanig aangemerkt. Het eigendomsrecht van de individuele opleidingssyllabus behoort, na het moment van uitreiking daarvan, bij de deelnemer.

10. Klachtenprocedure

Ons streven is deze programma's met de uiterste aandacht voor kwaliteit, intermenselijke begeleiding en zorg voor veiligheid en welzijn van mensen en paarden aan te bieden. Mochten er ondanks onze beste inzet daartoe klachten ontstaan over instructeurs, locaties, certificering en andere administratieve processen, dan worden deze behandeld als omschreven in de Klachtenprocedure van Rayamedicine Training & Coaching (zie www.krachtvandekudde.nl/av/)

Op eventuele juridische geschillen is Nederlands recht van toepassing.

11. Huisregels voor Veilige en Diervriendelijke Omgang met Paarden

Deelnemers aan training en coaching door middel van Ervaringsgericht Leren met Paarden worden nadrukkelijk uitgenodigd om met plezier met de paarden om te gaan. Dit kan veilig gebeuren als het paard zich ook kan ontspannen, en er dus duidelijke regels en grenzen worden aangehouden wat betreft ons gedrag naar het paard toe.

Paarden zijn levende wezens met hun eigen natuurlijke gedrag en zintuiglijke waarneming. Het zijn prooidieren die anders op hun omgeving reageren dan de mens, dit betekent dat er altijd rekening moet worden gehouden met de mogelijkheid is dat zij plotseling met verdedigend of vluchtgedrag reageren.

De volgende richtlijnen zijn opgesteld om zowel het paard als de mens in staat te stellen optimaal contact te leggen en de best mogelijke beleving te hebben bij de coaching of trainingssessie.

Het niet naleven van deze regels door deelnemers resulteert in onmiddellijke veiligheidsrisico's voor deelnemers zelf, de trainer(s)-coach(es), eventueel aanwezige derde personen, en niet te vergeten, de paarden. Als de aanwijzingen van de trainer(s)-coach(es) niet opgevolgd worden, kan onmiddellijke uitsluiting van verdere deelname volgen zonder terugbetaling van kosten het gevolg zijn.

1) Jongeren van onder de 18 die deelnemen aan activiteiten met paarden mogen dat alleen doen met schriftelijke toestemming van hun ouder of voogd.
2) Raak paarden waar je (nog) niet aan bent voorgesteld niet aan. Vraag altijd eerst toestemming aan de trainer-coach, de stal/terrein eigenaar, of de eigenaar van het paard als je paarden aan wilt raken of iets wilt voeren.
3) De trainer-coach zal voor het praktijkgedeelte met het paard altijd een korte demonstratie of uitleg verzorgen van hoe deelnemers veilig met paarden om kunnen gaan. Volg altijd aanwijzingen van de trainer-coach, of van de stalhouder van de locatie, op wanneer je in hun buurt bent.
4) Als prooidieren reageren paarden primair op hoe degene die ze benadert zich voelt. Benader paarden dus zoveel mogelijk met kalme pas en rustige bewegingen. Adem daarbij rustig door je buik en hou je adem niet in want daardoor word je zelf gespannen.
   Als je innerlijke spanning of stress voelt bij het benaderen van het paard, of als er een emotie opkomt zoals boosheid, frustratie, of angst, meld dit dan bij je coach en vraag om een "time out". Hierdoor begin je normaliter direct te ontspannen. Meestal is er belangrijke informatie te vinden in de oorzaak van deze spanning die je verder helpt in het bereiken van het doel van de sessie, en kun je na het analyseren daarvan weer ontspannen verder gaan.
   Let op: soms is het de mens die de gevoelens van het paard oppikt, in plaats van andersom! Dit is ook belangrijke informatie, dus als je op wat voor manier ook innerlijk een sterke reactie voelt in de buurt van de paarden, denk op tijd aan de time out en vraag je coach om uitleg of begeleiding.
5) Als je een paard meevoert aan een lijn, wikkel deze dan niet om je hand heen. Leg de lijn niet om je nek of over je schouder maar houd hem ontspannen met beide handen vast.
6) Ga niet direct voor, of direct achter een paard staan: dan sta je in zijn blinde vlek en kan hij je niet zien. Als je achter om een paard heen wilt lopen naar de andere kant, leg dan rustig je hand bovenop het midden van zijn achterkant en loop dichtbij, binnen je armslengte, om hem heen. Hierdoor voelt het paard waar je bent. Als je dichter bij een losstaand paard bent tijdens een sessie en het paard is in beweging, blijf dan zoveel mogelijk uit de zone waar hij je per ongeluk met een hoef zou kunnen raken als hij schrikt. Als het paard stil staat kun je het gerust benaderen en aanraken zolang je goed in zijn zichtveld bent, en het geen tekenen van onrust geeft.
7) Als er twee mensen bezig zijn met een paard, kunnen ze het best allebei tegelijk aan dezelfde kant staan om te voorkomen dat het paard voor de een gaat wijken en dan tegen de ander aanduwt.
8) Als de begeleider je vraagt te stoppen met waar je mee bezig bent, stop dan onmiddellijk, en neem rustig een afstand van minstens twee meter van het paard. Als je in een rijbak, longeercirkel of afgezette paddock bent met een paard, is de veiligste plek altijd in het midden, omdat je dan niet tussen het paard en een hek of muur kan raken. Wanneer de sessie is afgelopen, je een time out wilt, of gevraagd wordt door de coach om te stoppen, ga dan altijd naar het midden, en wacht daar op verdere aanwijzingen.
9) Gebruik nooit geweld als een paard iets onverwachts doet of tegen jouw leiding ingaat. Fysiek geweld maakt de kans op een mogelijke vlucht- of zelfverdediging reactie van een paard alleen maar groter.
10) Als een paard dat je aan de hand leidt onverhoopt schrikt en in paniek raakt, probeer het dan niet met druk tegen te houden maar geef het juist een beetje ruimte. Blijf zelf zo rustig en ontspannen mogelijk. Als de paniek van het paard erger wordt en het wil vluchten, ga er niet tegen in, maar laat het los, en roep PAARD LOS!

-~O~-